INTRODUÇÃO

Falhas em sites de venda tem forte impacto econômico em uma empresa, principalmente as que usam o site para vendas, pois perderiam a credibilidade com os usuários. A intenção de um site de vendas é facilitar o acesso a ingressos de cinema, portanto não deve haver qualquer empecilho que comprometa a integridade do site.

A competitividade no mundo virtual é grande e fica cada vez maior com os avanços tecnológicos, para que um site não caia no esquecimento e se torne obsoleto deve oferecer segurança e serviços essenciais que atendam as necessidades dos usuários.

Nesse artigo veremos que um site de qualidade é aquele que mantem a integridade dos dados evitando possíveis falhas e que também seja fácil de usar, funcione corretamente e seja se fácil manutenção.

QUALIDADE DE SOFTWARE

Para que um site esteja pronto para o uso dos clientes ele deve passar por vários processos seguindo planos e padrões que assegure a sua qualidade.

No caso de venda de ingressos, planos podem estar relacionados a aquilo que precisa ser inserido no site que atenda as necessidades explicitas que são os objetivos do site, funções e desempenho esperado, estão envolvidos nesse processo os documentos de projeto, modelos, documentos de usuários e documentos técnicos.

Necessidades implícitas são direcionadas para os usuários, não precisam ser declarados por serem óbvios, mas que pela gravidade das consequências precisam ser levados em consideração, como por exemplo: mesmo com a ocorrência de um erro na hora do pagamento de um ingresso ele não poderá cobrar o mesmo ingresso duas vezes.

Testes são fundamentais para a qualidade de um software, pois é durante esse processo que são identificados as falhas antes que cheguem aos clientes. Se identificado qualquer falta de conformidade deve ser relatada ao profissional responsável e ela deverá ser acompanhada até ser seja corrigida.